

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ AUROLAND Bożena Kądzielska

I/ ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez AUROLAND Bożena Kądzielska będącym Organizatorem stanowią integralną część Umowy- Zgłoszenia.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Uczestnika i Organizatora Umowy- Zgłoszenia oraz wpłaceniu przez uczestnika imprezy turystycznej zaliczki w wysokości 30 % wartości umowy w chwili podpisania umowy .
3. Uczestnikiem imprezy jest osoba podpisująca zgłoszenie oraz inne osoby które Ona reprezentuje
4. Zawarcie Umowy- Zgłoszenia na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów. Z podaniem ich adresu i telefonu kontaktowego
5. Organizator przed zawarciem umowy udzieli Uczestnikowi wszelkich informacji za pośrednictwem formularza informacyjnego.
6. Uczestnik który zawarł umowę w imieniu pozostałych osób wskazanych na umowie bierze na siebie obowiązek przekazania wszelkich niezbędnych informacji na jej temat, jednocześnie staje się on również odpowiedzialny za należyte jej wykonanie przez tychże uczestników.

II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. W przypadku niezależnym od Organizatora zastrzega on sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, (: wzrost kosztu transportu, podatków, opłat urzędowych , zmiany kursu walut) ,może podwyższyć cenę imprezy z zastrzeżeniem, że nie może ona być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. W przypadku wzrostu ceny imprezy powyżej 8 % Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy pod warunkiem, że uczyni to na piśmie . W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty
3. W przypadku obniżenia kosztów transportu, podatków itp. uczestnik ma prawo do obniżki ceny i zwrotu części ceny imprezy
4. W przypadku braku minimalnej ilości uczestników do odbycia imprezy, która wynosi 30 osób, Organizator ma prawo odwołać imprezę i dokonać podróżnemu pełnego zwrotu wpłat, bez odszkodowania pod warunkiem, iż powiadomił o tym fakcie uczestnika nie później niż na : 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej
5. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić o tym fakcie Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia.
6. W przypadku podwyższenia ceny ponad 8% całkowitej ceny turystycznej – Organizator niezwłocznie zawiadamia na piśmie uczestnika imprezy . Organizator może jednocześnie zaproponować uczestnikowi inną imprezę turystyczną, o tej samej lub wyższej jakości. W przypadku odmowy ze strony uczestnika Organizator zwróci mu wpłacone zaliczki.
7. Uczestnik imprezy który z własnej winy nie stawiał się na zbiórkę i we własnym zakresie dojechał na miejsce imprezy turystycznej lub nie skorzystał ze świadczeń nie ma prawa żądać zwrotu za poniesione dodatkowe koszty od Organizatora

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy- Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny imprezy,
2. jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
3. Miejscem płatności jest biuro Organizatora lub wskazany rachunek bankowy Organizatora
- 4 Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, biletów wstępu oraz innych atrakcji

IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie listem /emailem .

W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy nie z jego winy Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.

2. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn przed rozpoczęciem imprezy, Organizator ma prawo żądać od Klienta opłaty za odstąpienie od umowy, w wysokości nie mniejszej niż wynoszą koszty poniesione przez Organizatora.
3. Uczestnik może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem wyjazdu, bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności zwanych ogólnie „siłą wyższą”, Uczestnik może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej,
4. Jeżeli opłata za odstąpienie nie pokrywa faktycznych kosztów poniesionych przez Organizatora, ma on prawo dochodzić wyższych kwot - zgodnych z faktycznie poniesionymi przez Organizatora kosztami bez odszkodowania lub zadośćuczynienia .
5. Organizator wyraża zgodę na udział w imprezie osoby wskazanej przez Uczestnika, który zrezygnował z udziału w imprezie

V. REKLAMACJE I.

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej należy bezwzględnie zgłaszać w formie pisemnej przedstawicielowi Organizatora w trakcie trwania celem umożliwienia Organizatorowi niezwłocznego usunięcia niezgodności
2. Organizator, który nie wykonuje przewidzianych w umowie usług stanowiących istotną imprezy , jest obowiązany , bez obciążania uczestnika imprezy dodatkowymi kosztami wykonać odpowiednie świadczenie zastępcze. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenia zastępcze tylko wtedy , gdy nie są one niekorzystne do tego co zostało uzgodnione w umowie.
3. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub w przypadku niestawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.
4. Organizator zastrzega sobie okres minimum 30 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.
5. Przedstawiciel Organizatora /pilot, rezydent/ w miejscu odbywania imprezy turystycznej nie jest upoważniony do uznawania roszczeń klientów.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Wszyscy uczestnicy objęci są ochroną ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA PTU SA :
KL na kwotę do 20.000 eur , Nnw do 15.000 zł , bagaż do 1.000 zł
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o podobnym działaniu.
3. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie co do wyjazdu i uprawiania sportu.
4. Uczestnik deklaruje zwolnienie lekarzy w kraju i poza jego granicami z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyraża zgodę na udostępnienie Towarzystwa Ubezpieczeniowego dokumentacji ze swojego leczenia.
5. Uczestnik ma prawo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn nagłych, określonych polisą UBEZPIECZYCIELA. Koszt ubezpieczenia wynosi 4,0 % ceny imprezy turystycznej. Odszkodowanie wypłacane jest przez Firmę Ubezpieczeniową zgodnie z jego warunkami ubezpieczenia.
6. OWU ubezpieczyciela wraz z informacją o sposobie dochodzenia roszczeń klient otrzymuje wraz z umową.

VII OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach oraz autokarze.

3. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, mających na właściwą realizację imprezy.
4. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.
5. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi wszelkich danych oraz informacji koniecznych dla należytego wykonania umowy za ich prawidłowość ponosi odpowiedzialność

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych uczestników imprezy jest FIRMA AUROLAND Bożena Kądzielska z siedzibą w Bytomiu. Dane będą przetwarzane w zakresie wystawiania faktur oraz na podstawie prawnie usprawiedliwionego celu Administratora jakim jest przechowywanie danych w bazie celem udokumentowania w przyszłości faktur i prawidłowości wystawienia faktury. Dane będą udostępnione ubezpieczycielowi, księgowości oraz urzędowi skarbowym w celach rozliczeniowo - podatkowym. Podanie danych jest dobrowolne - jednak jest m.innymi warunkiem do wystawienia faktury. Uczestnikom przysługuje prawo do : dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych do innego Administratora wyrażenia sprzeciwu w związku z przechowywaniem Państwa danych w bazie klientów, wniesienia skargi do organu nadzoru
2. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r., o ochronie danych osobowych (Dz. U. 133, poz.883),

X.POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Przedsiębiorca został wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Śląskiego pod numerem 1293
3. Organizator oświadcza, iż posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Turystyczną nr M515377 (ważna 10.02.2019-09.02.2020) w SIGNAL IDUNA PTU SA

XI. INFORMACJE DLA KLIENTA

1. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów niezbędnych do przeprowadzenia imprezy turystycznej. W przypadku nieprzestrzegania przepisów i obowiązków wynikających z umowy klient ponosi pełną odpowiedzialność za powyższe co może się wiązać z negatywnymi konsekwencjami takimi jak konieczność zapłaty kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
2. Przekraczanie granic w ramach Unii Europejskiej jest możliwe na podstawie ważnego dowodu osobistego lub paszportu. Dzieci podróżujące wraz z rodzicami muszą posiadać własny dokument tożsamości. Przekraczanie granic z krajami poza obszarem Unii Europejskiej odbywa się na podstawie ważnego paszportu, a w niektórych przypadkach również wizy.